

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Scopul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal:

Prin prezenta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, cu sediul in Strada Ferme A, nr. 3 A, OTOPENI, jud. ILFOV, cod postal 075100, identificata prin CUI nr. J23/1735/2011, cod fiscal RO28727352, prin reprezentantii sai legali, are ca scop sa aduca la cunostinta clientilor sai faptul ca activitatea desfasurata in baza Codului CAEN 5320 "Alte activitati postale si de curier" se desfasoara in conformitate cu cerintele Regulamentului UE 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (modificata si completata).

1.1. Societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL administreaza datele cu caracter personal furnizate de clientii sai (denumite si "persoane vizate") in conditii de deplina siguranta si numai pentru scopurile specificate.

2. Categoriile de date cu caracter personal pe care societatea TEEN LOGISTICS SERVICES le prelucreaza:

2.1. Pentru realizarea activitatii specifice obiectului sau de activitate si pentru prestarea serviciilor oferite de catre societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL prin intermediul site-ului www.teenlogistics.ro, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), telefon, fax, e-mail, data si locul nasterii, sex, semnatura, informatii tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului site-ului (locatia acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informatii in legatura cu intervalul orar precum si data la care a fost folosit site-ul), informatii care rezulta din Politica de utilizare a cookies-urilor.

2.2. Pentru desfasurarea activitatii de vanzari de servicii de posta si curierat, pentru administrarea conturilor aferente clientilor TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, pentru transmiterea de informatii si de solutionare de reclamatii formulate de client, pentru desfasurarea de activitati de cercetare si/sau efectuarea de studii de piata sau de statistica, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), cod numeric personal, e-mail, telefon, fax, adrese de livrare la destinatie a expedierilor clientilor.

2.3. Pentru desfasurarea activitatii de reclama, marketing si publicitate, a activitati de promovare a serviciilor furnizate de TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, de desfasurarea a companiilor promotionale, de transmiterea de buletine informative si newslettere, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentului consumatorilor si clientilor TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, data si locul nasterii, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/resedinta), obisnuinte, preferinte, comportament comercial.

2.4. Pentru desfasurarea activitatii de relationare si informare a clientilor cu privire la evaluarea serviciilor oferite de TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, precum si pentru activitatea desfasurata in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite si furnizate, pot fi prelucrate urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, data si locul nasterii, telefon/fax, e-mail, adresa

(domiciliu/resedinta), voce, obisnuinte, preferinte, comportament, precum si alte date care pot rezulta din evaluarea de catre client a serviciilor oferite.

2.5. De asemenea, societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL prelucreaza date personale in legatura cu activitatile prezentate mai sus, in scopul arhivarii (pentru mentinerea evidentelor legate de activitatile desfasurate, in conformitate cu cerintele legale), in scop probatoriu (pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi in conformitate cu dispozitiile legale), precum si pentru administrarea si monitorizarea contractelor incheiate cu clientii sai.

2.6. Datele cu caracter personal cu regim special de protectie, respectiv codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, vor fi colectate si prelucrate doar in concordanta cu dispozitiile legale si doar in conditii limitative.

2.7. In cazul unor categorii de date, precum nume, prenume, adresa (domiciliu/resedinta), telefon, fax, e-mail, furnizarea acestora este obligatorie pentru intocmirea documentelor de transport aferente serviciilor comandate societatii TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, pentru avizarea clientului in conformitate cu legislatia specifica activitatii de posta si curierat, consecintele refuzului de a le furniza determinand imposibilitatea societatii noastre de a efectua serviciile solicitate.

2.8. De asemenea, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL (prin intermediul Departamentului de Resurse Umane) prelucreaza date personale in cazul in care selecteaza si recruteaza persoane fizice care candideaza aplicand la un job disponibil in TEEN LOGISTICS SERVICES SRL;

In acest sens, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL va colecta numele si prenumele candidatului, adresa de e-mail, numarul de telefon, informatii privind angajatorul (-ii) precedenti, precum si detalii privind fisa (-ele) de post precedente. Candidatii care aplica sunt raspunzatori de corectitudinea datelor trecute in CV.

In cazul in care un candidat viziteaza site-ul www.teenlogistics.ro, chiar daca acesta nu aplica la un job, este posibil ca TEEN LOGISTICS SERVICES SRL sa colecteze adresa de IP si informatii despre sistemul de operare a computerului utilizat de candidat la momentul accesarii site-ului, browser-ul folosit, versiunea aplicatiei, setarile de limba, paginile web accesate de candidat.

In situatia in care un candidat foloseste un telefon mobil, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL poate colecta date care identifica aparatul folosit, setarile specifice, caracteristicile aparatului.

Cand un candidat aplica la un job in cadrul companiei, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL colecteaza informatii cu privire la website-urile de pe care a fost efectuata aplicarea, precum si mijloacele utilizate pentru efectuarea aplicatiei.

3. Scopurile colectarii si prelucrarii datele cu caracter personal

3.1. TEEN LOGISTICS SERVICES SRL colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor sai pentru urmatoarele scopuri de prelucrare:

- 1.a) realizarea serviciilor furnizate de TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, implicit prin intermediul site-ului www.teenlogistics.ro, precum si administrarea acestor servicii;

- 1.b) desfasurarea de activitati comerciale de vanzare de servicii de posta si curierat, administrarea conturilor clientilor, efectuarea de cercetari si studii de piata, efectuarea de statistici;
- 1.c) desfasurarea activitatii de reclama, marketing si publicitate cu privire la serviciile oferite de TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, desfasurarea de campanii promotionale, de transmiterea de buletine informative si newsletter, desfasurarea activitatii de urmarire si de monitorizare a vanzarilor de servicii de posta si curierat;
- 1.d) desfasurarea de activitati de relatine cu clientii, de informare a clientilor cu privire la serviciile oferite si efectuate, inregistrarea si solutiionarea de reclamatii, imbunatatirea calitatii serviciilor;
- 1.e) In scop probatoriu, in legatura cu activitatile de mai sus si cu activitatea de arhivare, asa cum aceasta a fost prezentata la Art.2.5.
- 1.f) recrutarea candidatilor care transmit CV-uri/resume-uri prin intermediul paginii "Carriere" din website-ul www.teenlogistics.ro sau pe orice alt mijloc de comunicare (corespondenta simpla, email, personal, site-uri de recrutare, in atentia Departamentului de Resurse Umane sau in atentia altui department TEEN LOGISTICS SERVICES SRL), in vederea derularii procesului de selectie – recrutare.

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

4.1. TEEN LOGISTICS SERVICES SRL poate dezvalui datele cu caracter personal urmatoarelor categorii de destinatari:

- 1.a) subcontractorilor si agentilor TEEN LOGISTICS SERVICES SRL (prestatori de servicii de posta si curierat care desfasoara activitati in numele TEEN LOGISTICS SERVICES SRL, in baza contractelor incheiate cu societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL), cu respectarea acestora a confidentialitatii, acestia garantand ca datele cu caracter personal prelucrate sunt pastrate in siguranta, iar furnizarea acestora se realizeaza doar in conformitate cu legislatia aplicabila, in vigoare;
- 1.b) prestatori/furnizori de servicii (de marketing, bancare, alte servicii), precum si alti destinatari (Politie, instante de judecata, Parchet, autoritati, alte organe ale Statului), care au rolul de a asista TEEN LOGISTICS SERVICES SRL in prelucrarea de date personale, in calitate de Imputerniciti, asistare care se realizeaza doar in limitele dispozitiilor legale aplicabile si/sau ca urmare a existentei unor cereri in mod expres formulate cu privire la datele personale prelucrate.
- 1.c) Angajatilor departamentului Resurse Umane si managerilor departamentelor pentru care candidatii transmit CV-uri/resume-uri prin intermediul site-ului www.teenlogistics.ro sau pe orice alt mijloc de comunicare (corespondenta simpla, email, personal, site-uri de recrutare, in atentia Departamentului de Resurse Umane sau in atentia altui department TEEN LOGISTICS SERVICES SRL).

5. Prevederi speciale legate de minori

5.1. In activitatea desfasurata, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL nu are ca scop direct prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. In acest sens, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL acorda o atentie deosebita acestor date, asigurandu-se ca orice prelucrare a datelor cu caracter personal

ale minorilor se realizeaza doar in conformitate cu prevederile legale si doar in cazuri strict si limitativ determinate.

In acest sens, TEEN LOGISTICS SERVICES SRL:

- nu efectueaza activitati de marketing direct fata de minori;
- nu permite minorilor care nu au implinit varsta de 14 ani sa comande si sa solicite efectuarea de servicii de posta si curierat;
- nu permite minorilor care nu au implinit varsta de 14 ani sa participe la concursuri sau campanii, decat daca aceasta se realizeaza prin intermediul reprezentantului legal sau tutorele minorului, actionand in numele acestuia;
- permite comadarea si achizitionarea de servicii, doar prin acordul primit expres din partea reprezentantului sau legal sau al tutorelui sau;

5.2. Orice persoana care furnizeaza date personale prin intermediul site-ului www.teenlogistics.ro garanteaza ca este major, respectiv are capacitate deplina de exercitiu.

6. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

6.1. Durata prelucrării datelor cu caracter personal va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a persoanei vizate, în conformitate cu prevederile Art.15/ Alin.2 din Regulamentul UE 679/2016.

6.2. TEEN LOGISTICS SERVICES SRL poate stoca date cu caracter personal pe durata determinată de lege, în scop probatoriu și de arhivare, precum și pentru realizarea de activitate de statistică, efectuarea de cercetare și studii de piață, administrarea conturilor clienților.

6.3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal ale candidaților selecționați și recrutați de TEEN LOGISTICS SERVICES SRL este de maxim 1 (un) an calculat de la data la care TEEN LOGISTICS SERVICES a intrat în posesia CV-ului, perioada apreciată ca fiind necesară pentru furnizarea în atenția candidatului a serviciilor de recrutare solicitate.

7. Drepturile persoanei vizate, potrivit Regulamentului 679/2016

7.1. Prin citirea prezentei Politici de prelucrare a datelor și prin bifarea aferentă a casutelor puse la dispoziția clienților în acest sens, aceștia iau la cunoștință de faptul că societatea TEEN LOGISTICS SERVICES SRL garantează acestora drepturile prevăzute de Regulamentul 679/2016 conform articolelor 15- 22, respectiv:

- Dreptul de acces la date conform art.15;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art.16;
- Dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- Dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18,
- Dreptul la portabilitatea datelor, conform art.20;
- Dreptul de a obiecta, conform art.21;

- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art.22;
- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu caracter personal

7.2. Toate aceste drepturi pot fi exercitate prin e-mail la info@teenlogistics.ro sau printr-o cerere scrisă, semnată și datată, de către persoana vizată transmisă la sediul social al părții care va acționa ca primitor al datelor de la cealaltă parte contractantă și operator de date cu caracter personal. Pe plicul în care va fi trimisă cererea se va trece mențiunea în atenția Responsabilului pt operarea de date personale. Partea căreia i se va adresa solicitarea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

7.2. Persoana vizată își poate exercita oricare dintre aceste drepturi și prin trimiterea unei notificări pe adresa societății TEEN LOGISTICS SERVICES SRL sau prin accesarea formularului de contact de pe site-ul www.teenlogistics.ro.

7.3. Persoana vizată poate să se opună oricând și fără nicio justificare, prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, prin transmiterea unei solicitări pe adresa societății TEEN LOGISTICS SERVICES SRL sau prin accesarea formularului de contact de pe site-ul www.teenlogistics.ro.

7.4. La finalizarea operațiunilor de prelucrare al datelor cu caracter personale, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice, care are obligația de respectare a legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal.

7.5. În cazul candidaților selectați și/sau recrutați de către TEEN LOGISTICS SERVICES: pentru a revizui, bloca sau șterge datele personale pe care TEEN LOGISTICS SERVICES le-a colectat, candidatul interesat trebuie să trimită o solicitare în acest sens, pe email, în atenția info@teenlogistics.ro, cu solicitarea de a efectua în subiectul emailului mențiunea: "Cerere informații personale". TEEN LOGISTICS SERVICES va răspunde acestei solicitări în termenul legal de 15 zile, după verificarea prealabilă a identității candidatului care efectuează solicitarea.

De asemenea, dacă datele personale colectate de TEEN LOGISTICS SERVICES sunt incorecte, acestea vor fi actualizate la cererea expresă a candidatului.

7.6. În cazul în care o persoană vizată s-a abonat la newsletter-urile TEEN LOGISTICS SERVICES, acesta se poate dezabona oricând dând clic pe link-ul "Dezabonare" inclus în fiecare newsletter sau prin transmiterea unui mesaj cu Subiect: Dezabonare pe adresa info@teenlogistics.ro.